

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДМИТРОВСКИЙ" ДЕПАРТАМЕНТА  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Численность получателей услуг организации: 210  
Численность респондентов: 84  
Доля респондентов: 40



## СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2019 год

### Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям



1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), баллы



#### ⌂ Параметры

1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.

В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия, баллы 100

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОВОЛЕТЕЛЬНОСТЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДМИТРОВСКИЙ" ДЕПАРТАМЕНТА  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Численность получателей услуг организации: 210  
Численность респондентов: 84  
Доля респондентов: 40



## СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2019 год

Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы

Сумма баллов по всем показателям



2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги), (значимость показателя 40%), баллы



### Параметры

2.2.2 Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы

Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (Усвоевр), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы	100
--	-----

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг (значимость показателя 30%), баллы

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДМИТРОВСКИЙ" ДЕПАРТАМЕНТА  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Численность получателей услуг организации: 210  
Численность респондентов: 84  
Доля респондентов: 40



## СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2019 год

### Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Сумма баллов по всем показателям



3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы



#### ⊕ Параметры

3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов, баллы 100

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%), баллы



ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДМИТРОВСКИЙ" ДЕПАРТАМЕНТА  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Численность получателей услуг организации: 210  
Численность респондентов: 84  
Доля респондентов: 40



## СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

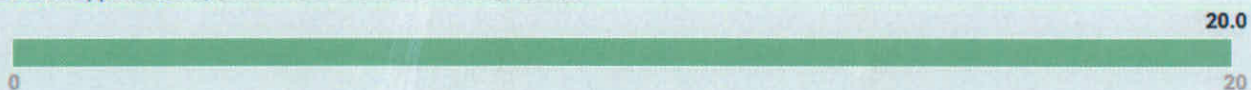
Значение показателей по критерию за 2019 год

### Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям



4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), баллы



#### ⊖ Параметры

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).

Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы

100

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ  
ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР "ДМИТРОВСКИЙ" ДЕПАРТАМЕНТА  
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Численность получателей услуг организации: 210

Численность респондентов: 84

Доля респондентов: 40



## СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

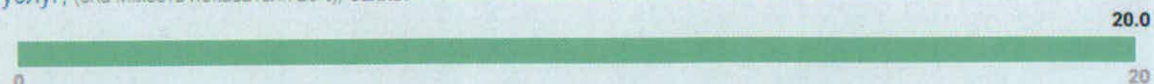
Значение показателей по критерию за 2019 год

### Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям



5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%), баллы



#### ⌂ [Параметры](#)

5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты, баллы

100

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ